

Isikuandmete töötlemise teade

1 Isikuandmete töötlemise teade

1.1 See isikuandmete töötlemise teade on suunatud:

- (a) tervishoiutöötajatele, kellega kavatseme teha või juba teeme koostööd;
- (b) meie füüsilisest isikust klientidele ja koostööpartneritele (nt füüsilisest isikust ettevõtjana tegutsevad apteekrid);
- (c) meie juriidilisest isikust klientide ja koostööpartnerite (näiteks ravimite hulgimüüjate) esindajatele ja kontaktisikutele ning tervisekindlustuse ja muude tervishoiuteenuste pakkujate esindajatele.

1.2 Novo Nordisk Estonia OÜ ja Novo Nordisk A/S on vastavalt õigusaktidele kohustatud kaitsma Teie isikuandmeid. Käesolev teade selgitab, kuidas me Teie isikuandmeid kogume, töötleme, kasutame, säilitame ja jagame. Kõiki Teie isikuandmeid töötleme me vastavalt sellele teatele ja kohalduvale õigusele.

2 KES ME OLEME?

2.1 Teie isikuandmete töötlemise eest vastutavad ettevõtted on:

Novo Nordisk Estonia OÜ
Paldiski mnt. 29
10612 Tallinn
16722379
infoee@novonordisk.com
+372 6675050

ja

Novo Nordisk A/S
Novo Alle 1
2880 Bagsværd
Company registration no. 24256790
“NN A/S”

(edaspidi üheskoos „meie“).

2.2 Kui teil on küsimusi või muresid, kuidas me Teie isikuandmeid töötleme, palume alati ühendust võtta Novo Nordisk Estonia OÜ-ga aadressil infoee@novonordisk.com.

3 KUIDAS ME TEIE ISIKUANDMEID KOGUME?

3.1 Kogume ja töötleme Teie isikuandmeid, mida me saame:

- (a) otse Teilt;
- (b) avalikest väljaannetest, veebisaitidelt ja sotsiaalmeediast;
- (c) teenusepakkujalt, kellele Te olete andnud nõusoleku enda isikuandmete töötlemiseks;
- (d) Novo Nordiski hallatavatest digitaalsetest kanalitest, mida Te kasutate (sh e-post ja veebilehed).

4 MILLISTEL EESMÄRKIDEL ME TEIE ISIKUANDMEID TÖÖTLEME?

4.1 Töötleme Teie isikuandmeid alati kindlal eesmärgil ning töötleme vaid isikuandmeid, mis on selle eesmärgiga otseselt seotud. Kogume isikuandmeid nii vähe kui võimalik. Me ei müü Teie kohta kogutud isikuandmeid kunagi kolmandatele isikutele.

4.2 Teie isikuandmete töötlemiseks peab meil olema õiguslik alus. Me ei töötle Teie isikuandmeid, kui meil puudub selleks seadusega ette nähtud piisav põhjus.

4.3 **Üldised eesmärgid.** Töötleme Teie isikuandmeid järgmistel üldistel eesmärkidel, mis on seotud meie või kolmandate isikute õigustatud huvidega, mis kaaluvad üles Teie isikuandmete kaitsega seonduvad vastassuunalised huvid või põhiõigused ja -vabadused:

- (a) statistilistel eesmärkidel ja Teile pakutavate teenuste optimeerimiseks;
- (b) meie IT-süsteemide haldamiseks, sealhulgas infrastruktuuri ja talitluspidevuse haldamiseks, meie tegevuse optimeerimiseks ja jälgimiseks (nt suhtluse ja müügi, kohtumiste/kõnede arvu jm mõõtmiseks) ning Teie päringutele vastamiseks ja Teile tugiteenuste pakkumiseks;
- (c) meie toetatavate ürituste, kongresside ja kohtumiste kutsete saatmiseks;
- (d) võimaldamaks juurdepääsu piiratud ressursidele, näiteks spetsialistidele mõeldud parooliga kaitstud veebisaitidele ning koolitusmoodulitele, mida Te vajate meie teatud teenuste (nt nõustamisteenuste) osutamiseks;
- (e) haiguste, ravimite ja muude teenustega seotud vajaliku, piisava ja ajakohase teabe pakkumiseks;
- (f) uuringute ja info saatmiseks meiega seotud toodete, ravivaldkondade või teenuste kohta;
- (g) ravimitööstuse ja meie tegevuse usaldusväärsuse suurendamiseks tegevuste läbipaistvuse parendamise ja Eesti Ravimitootjate Liidu ning Euroopa Ravimitootjate Liidu poolt kehtestatud nõuete täitmise kaudu;
- (h) Teie andmete töötlemiseks seoses profileerimisega, et planeerida, hallata ja korraldada teabevahetust ja suhtlust ning suunata ja korraldada segmenteeritud tegevusi, mis aitavad parimal viisil toetada ja ette näha Teie kutsealaseid vajadusi ning parandada meie suhtluse ja teenuste kvaliteeti, kohandades meie pakutava Teie konkreetsetele vajadustele.

Eesti Ravimitootjate Liidu ning Euroopa Ravimitootjate Liidu poolt kehtestatud nõuete täitmisega seotud tervishoiutöötajate isikuandmete töötlemise kohta saab täiendavat informatsiooni [siit](#).

Meie veebilehe kasutamisega seotud isikuandmete töötlemise kohta saab täiendavat informatsiooni [siit](#).

Saadame Teile elektrooniliselt (nt e-kirja või SMSi teel) turundusteadandeid, kui olete andnud meile vastava nõusoleku. Nõusoleku võite anda selle teate lõpus olevat vormi kasutades.

4.4 **Õiguskuulekus.** Töötleme Teie isikuandmeid järgmistel õiguskuulekusega seotud eesmärkidel, mis tulenevad meile õigusaktidega ja reguleerivate asutuste poolt kehtestatud kohustustest:

- (a) meie ja Teie vahelise suhte haldamiseks, sealhulgas Teie kutsequalifikatsiooni kontrollimiseks (nt kolmandate isikute andmebaasidest);
- (b) õigusaktidest tulenevate nõuete täitmiseks, sealhulgas rahaliselt hinnatavate hüvede avalikustamiseks, tootenäidiste dokumenteerimiseks ning seoses maksuarvestusega;
- (c) väidetavate rikkumiste ja pettuste uurimiseks, enda kaitsmiseks kohtumenetluses, auditite läbiviimiseks ning õiguskuulekuse tagamiseks meie ettevõtte või kontserniga seotud ühinemiste ja ülevõtmiste korral;
- (d) kõrvalnähtude ning kvaliteedipretensioonide haldamiseks ja aruandluseks vastavalt õigusaktidele.

Ravimohutusega seotud isikuandmete töötlemise kohta saab täiendavat informatsiooni [siit](#).

4.5 **Lepingulised suhted.** Töötleme Teie isikuandmeid järgmistel eesmärkidel, mis seonduvad meie lepinguliste kohustuste täitmisega Teie ees või Teie soovitud lepingueelsete toimingutega:

- (a) lepingute ettevalmistamiseks ja sõlmitud lepingute täitmiseks ning seoses üldise finantsarvestusega;
- (b) arvete korrektse esitamise ja tasumise tagamiseks.

5 **MILLISEID TEIE ISIKUANDMEID ME TÖÖTLEME?**

5.1 **Üldised eesmärgid, õiguskuulekus ja lepingulised suhted.** Võime eespool punktides 4.3, 4.4 ja 4.5 (Üldised eesmärgid, Õiguskuulekus ja Lepingulised suhted) eesmärkidel töödelda järgmisi isikuandmeid:

- (a) üldised identifitseerimisandmed (sh nimi, sugu, kontaktandmed);
- (b) Teie töökoha andmed (sh ametinimetuse, ametikoht, ettevõtte nimi, osakond). Tervishoiutöötajate puhul: tervishoiutöötaja kood, põhikutseala, lisakutseala, meditsiinidiplomi omandamise aasta, väljaanded, esinemised kongressidel, auhinnad, biograafia, haridus, seosed ülikoolidega, kogemused ja seosed kliiniliste uuringutega, suunised, toimetuste kolleegiumid ja organisatsioonid, ravialane tegevus;
- (c) makseandmed (nt krediitkaardi ja pangakonto andmed, KMKR number või muu maksukohustuslase number);
- (d) Teie elektroonilised identimisandmed, mis on vajalikud Teie ettevõttele toodete või teenuste pakkumiseks (sh sisselogimisandmed, pääsuõigused, paroolid, pääsukaardid, IP-aadress, veebiidentifikaatorid/küpsised, logid, seansside ja ühenduste ajad, pääsukaartide pildid, turvakaamerate salvestised ja helisalvestised);
- (e) teave Teie kasutajaharjumuste, reageeringute ja/või eelistuste, sealhulgas vestlusteemade, sidekanalite ja suhtluse sageduse kohta;
- (f) andmed, mille Te annate meile näiteks üritustel osalemise vorme täites või vestlustes või uuringutes küsimustele vastates;
- (g) andmed teenuste kohta, mida me Teile osutame;
- (h) andmed Teie poolt meile osutatud teenuste kohta, sh meie poolt Teile makstud tasud, hüvitised või soodustused;
- (i) teave reklaami, müügiedenduse, teadustöö ja raviga seotud suhtluse ja infovahetuse kohta meie ja Teie vahel, sealhulgas võimaliku tulevase suhtluse kohta.

6 **KUIDAS ME TEIE ISIKUANDMEID JAGAME?**

6.1 Seoses meie tegevusega võime punktis 4 nimetatud eesmärkidel jagada Teie isikuandmeid:

- (a) meie töötajatega (sealhulgas Novo Nordiski kontserni teiste ettevõtete töötajate ja osakondadega);
- (b) meie sõltumatute agentide ja vahendajatega (kui neid on);
- (c) tarnijate ja teenuseosutajatega, kes pakuvad meile tooteid ja teenuseid;
- (d) teenusepakkujatega, kes osutavad meile IT-teenuseid, pilveteenuseid, andmebaasiteenuseid ja nõustamisteenuseid;
- (e) äripartneritega, kes pakuvad tooteid ja teenuseid koostöös meiega või meie tütar- ja sidusettevõtetega;
- (f) kolmandate isikutega, kellele me loovutame või delegeerime enda õigusi ja kohustusi;
- (g) meie nõustajate ja advokaatidega, sealhulgas meie ettevõtte või selle varade müügi või üleminekuga seoses.

6.2 Kõigil kolmandatel isikutel on lepinguline kohustus kaitsta Teie isikuandmete konfidentsiaalsust ja turvalisust vastavalt kohaldatavatele õigusaktidele.

6.3 Võime avaldada või edastada teie isikuandmeid ka riiklikele ja/või rahvusvahelistele järelevalve- ja õiguskaitseasutustele, ametiisikutele ja kohtutele, kui oleme selleks õigusaktidest tulenevalt kohustatud ja nad seda taotleavad.

7 MILLAL ME EDASTAME TEIE ISIKUANDMEID EL/EMP RIIKIDEST VÄLJAPOOLE?

7.1 Teilt kogutavaid isikuandmeid võidakse punktis 4 nimetatud eesmärkidel töödelda, vaadata ja säilitada ka väljaspool Eestit.

7.2 Mõnedes EMP-välistes riikides ei vasta isikuandmete kaitse tase praegu EMP-s kehtivatele isikuandmete kaitse nõuetele. Seetõttu kasutame edastamise korral Teie isikuandmete kaitsmiseks järgmisi õigusaktidest tulenevaid kaitsemeetmeid:

- (a) andmeid edastatakse Novo Nordiski üksusele, kellele kehtivad Novo Nordiski siduvad kontsernisisesed eeskirjad, mis on kättesaadavad aadressil <https://www.novonordisk.com/about-novo-nordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html> ;
- (b) Euroopa Komisjon on teinud otsuse, et sihtriigi isikuandmete kaitse tase on piisav;
- (c) oleme isikuandmete kolmandasse riiki edastamiseks sõlminud tüüptingimustel andmeedastuslepingu. Kui soovite tüüptingimustega tutvuda, palume võtta ühendust punktis 2 märgitud kontaktidel.

8 KUI KAUA ME TEIE ISIKUANDMEID SÄILITAME?

8.1 Säilitame teie isikuandmeid vaid nii kaua, kui on vajalik nende kogumise eesmärgi saavutamiseks või õigusaktidest tulenevate kohustuste või ametiasutuste nõuete täitmiseks. Säilitustähtaja määramisel lähtutakse järgmistest kriteeriumitest: (i) meie ja Teie vahelise suhte kestus ning Teie toodete, teenuste ja sisu pakkumise aeg; (ii) kohaldatavate õigusaktide konkreetsed sätted; ja (iii) kas säilitamine on vajalik meie õiguste kaitseks (nt kehtiva lepingu täitmise tagamiseks ning kohtumenetlustes või ametlikes uurimistes, arvestades aegumistähtaegu).

9 MILLISED ÕIGUSED TEIL ON?

9.1 Teie üldised õigused on järgmised:

- (a) õigus teada, milliseid isikuandmeid meil Teie kohta on;
- (b) õigus saada koopia enda isikuandmetest struktureeritult, üldkasutatavas masinloetavas vormingus;
- (c) õigus taotleda enda isikuandmete uuendamist või parandamist;
- (d) õigus taotleda enda isikuandmete kustutamist või hävitamist, v.a. juhul, kui me võime sellest õiguspäraselt keelduda;
- (e) õigus nõuda enda isikuandmete töötlemise peatamist või piiramist;
- (f) õigus nõuda isikuandmete ülekandmist;
- (g) õigus esitada vastuväiteid enda isikuandmete töötlemisele;
- (h) kui töötlemise aluseks on Teie nõusolek, õigus enda isikuandmete töötlemiseks antud nõusolek igal ajal tagasi võtta;
- (i) õigus esitada isikuandmete töötlemisega seoses kaebus järelevalveasutusele. Te võite esitada Andmekaitse Inspeksioonile kaebuse selle kohta, kuidas me töötleme Teie isikuandmeid (aadress Tatari 39, 10134 Tallinn; e-mail: info@aki.ee; tel: +372 627 4135; veebileht: www.aki.ee). Kaebuse võite esitada ka kohtule, kui leiate et Teie isikuandmeid on töödeldud ebaseaduslikult või muul viisil Teie õigusi rikkudes.

9.2 Kohaldatavatest õigusaktidest tulenevalt võivad need õigused olla piiratud sõltuvalt konkreetsetest asjaoludest ja töötlemistoimingutest. Ülaloetletud õiguste kasutamiseks või nendega seotud küsimustes palume võtta meiega ühendust aadressil infoee@novonordisk.com.